

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВЕБИНАРОВ

А.И. Змитрович, В.С. Цегельный

В докладе обсуждаются вопросы преимуществ и недостатков дистанционного обучения с использованием сервиса для проведения вебинаров.

Введение

В данной статье предлагается сравнить проведение обычного занятия проходящего в учебной аудитории и лекции организованной в виде вебинара, на основе полутора тысячи проведённых дистанционных занятий с 2012 года. Первый опыт по проведению вебинара по школьной математике был организован компанией «Дистанционный репетитор» для ребят из разных детских домов. Все дети находились за тысячи километров друг от друга и имели возможность задавать вопросы преподавателю, общаться друг с другом, работать в парах над одним примером или решением задачи. Эффект был достигнут великолепный, так как дети не имеющие возможности дополнительно заниматься предметом получили хоть какую-то возможность общения с преподавателем. Обучаемым достаточно было нажать на ссылку, которую они получали от преподавателя и попадали на дистанционное занятие. Никаких сторонних приложений и дополнительных действий от них не требовалось. Для ребят это было очень удобно, быстро и легко. Можно сказать, что такой вид обучения мало эффективен, что преподаватель не получает обратной связи от слушателей, и что все это вместе отрицательно сказывается на качестве обучения. Но если грамотно применять возможности виртуальной комнаты и использовать дополнительные инструменты по контролю знаний, то для слушателей находящихся в разных уголках планеты или страны это единственная возможность получить образование. Да, трудозатраты на проведение такого занятия больше, преподаватель тратит значительное время на перенос своих лекций в дистанционный формат, да и преподаватели необходимы новой формации, готовые работать с инновационными инструментами ещё не готовы и затраты в ближайшие пять лет на переподготовку кадров будут значительными.

Проведение лекций в дистанционном формате развиваются во всем мире, и наша страна также не осталась в стороне от этого процесса.

В 2015 году авторами была проведена серия вебинаров в рамках государственного проекта по финансовой грамотности населения по теме «финансовая математика» для Национального Банка, Лицея N1 города Минска и Полесского государственного университета. В момент проведения этих занятий все находились на своих рабочих местах, отрыва от производства не было, а дополнительные знания были получены. Подобные инструменты в других областях используют не менее 5% белорусских компаний.

Итак давайте попробуем разобраться кому подходит такая форма предоставления материала, которая является на сегодняшний день самым экономичным способом. Дистанционная форма обучения, с использованием вебинаров, позволяет в несколько раз сократить расходы на обучение. Компании могут экономить бюджет на командировках сотрудников, на проживании, аренде аудиторий. Работники обучаются без отрыва от производства и получают весь материал, которые им необходим.

Важной составляющей вебинара является возможность записать проведённое занятие и позже посмотреть видеозапись тем, кто не смог участвовать по причине болезни или занятости конкретно в данный момент времени. Экономия средств может составлять до 80%, поэтому многие руководители и пытаются обучать своих сотрудников подобным образом.

А теперь перейдём к отрицательным сторонам данного метода связанного с тем, что дистанционное обучение не дает возможности отрабатывать практические навыки, приходится сочетать оба формата. На первый взгляд вебинары являются великолепным продуктом, для донесения знаний и может скоро наступят времена, когда голограмма преподавателя будет транслироваться в аудиторию и аналогично осуществляться обратная связь с обучаемыми, но на сегодняшний день наличие «живого» преподавателя и присутствующих на семинаре или тренинге участников делает дневное обучение более наполненным. Вебинары более эффективнее заочной формы обучения, но уступают дневной. Поэтому, если речь идет о получении серьезного образования, а в ряде случаев, к примеру при объяснении разделов фундаментальных наук, таких как высшая математика, физических явлений, химических или биологических принципов, где лектор должен видеть реакцию и степень усвоения материала слушателями, такой способ представления материала и вовсе может не подойти. Если же на повестке дня обсуждение точечных вопросов и очень остро стоит проблема со временем, то вебинар безусловно оптимальный ответ и вариант для решения этой проблемы.

Сервис для проведения вебинаров может быть полезен компаниям, которые регулярно выводят на рынок новые продукты и услуги и имеют представительства в других регионах. Однако для того, чтобы добиться максимальной эффективности обучения в формате вебинара, специалисты советуют учитывать основные их недостатки — более слабую обратную связь, меньшие возможности для того, чтобы удерживать внимание аудитории и использовать эффект эмоционального включения в работу. Чтобы это не отражалось самым негативным образом на качестве обучения, необходимо выбирать оптимальный уровень сложности информации, которую необходимо визуализировать настолько, насколько это возможно, а также учитывать временной фактор — продолжительность сессии не должна превышать полутора часов. Помимо этого, для того чтобы закрепить знания, полученные на вебинаре, можно дополнить их обсуждением на форумах или в блогах, обязав участников отвечать на вопросы, выражать мнение относительно ответов других участников вебинара и предоставив им возможность получить обратную связь

от

преподавателя.

Немаловажную роль играет и техническое оснащение — виртуальный класс, который позволяет организовать обучение. Разрабатываемый авторами сервис dist.by будет предоставлять возможность создавать виртуальные классы, а на сегодняшний день содержит обучающие курсы, видео и чаты, дающие возможность делиться заинтересованному сообществу накопленными знаниями и опытом для дальнейшего

Для преподавателей, аренда виртуального кабинета экономически обоснована в том случае, если обучающие мероприятия проводятся не чаще чем раз в неделю. Существует немало бесплатных площадок для проведения вебинаров, однако никакой гарантии безопасности и качества они предоставить не могут.

Внедрение данной формы обучения также требует от специалистов привлечения и других подразделений компании — IT-подразделения, департамента информационной безопасности. Помимо этого, не обойтись и без пересмотра системы обучения.

- Вебинар, в отличие от большинства типов веб-конференций, где основную часть времени говорит спикер, отличается высокой степенью интерактивности. Слушатели активно вовлечены в процесс обучения, могут задавать вопросы, сразу же прояснять некоторые непонятные для них моменты.

- В отличие от обычного семинара, слушатели по окончании онлайн-семинара получают запись, которую можно использовать при повторном закреплении полученной информации, а также для того, чтобы поделиться ею с кем-то, к примеру, со своими коллегами.

- Онлайн-курсы в виде вебинара предполагают значительную экономию времени. Участникам и спикеру не надо тратить время для того, чтобы прибыть к месту проведения встречи, они даже могут находиться в разных странах. Если же кто-то не успел подключиться к семинару со своего рабочего места, после он сможет воспользоваться записью.

- Благодаря вебинару существует возможность анонимности. Участники одной и той же онлайн-конференции могут не знать о личностях друг друга.

Минусы:

- Как бы ни старался спикер, однако во время проведения вебинара между ним и аудиторией не будет установлена такая же эмоциональная связь, которая появляется в результате живого общения в реальном времени. А это очень важный аспект, который напрямую влияет на эффективность того же обучения.

- Вебинар — достаточно новый инструмент для проведения конференций и тренингов, а потому многие преподаватели, привыкшие работать с живой аудиторией, теряются перед монитором компьютера, в результате чего пропадает драйв и ритм выступления.

- Зачастую участники вебинара находятся в различных часовых поясах, а потому если для тренера вебинар начинается в 15.00, то для его слушателей он может проходить в 23.00, что далеко не всем удобно.

- Многие сомневаются в эффективности вебинаров, так как считают, что именно живое присутствие лектора, записывание его выступлений в тетрадь способствует настоящему обучению. Если же, по их мнению, сидеть перед монитором, то усвоение материала будет гораздо более слабым.

- Материал для проведения вебинара лектору требуется заучить наизусть и заглядывание в конспект или только прочтение слайдов вызовет только негативное отношение к занятию и низкой оценке самого преподавателя.

- Некоторые руководители образовательных институтов, особенно те, кто никогда не читал лекций, да и часто не имеет достаточных профессиональных знаний, видят в вебинарах только средство, совершенно игнорируя затраты преподавателя на разработку лекции для вебинара, на её заучивании, на глубокое продумывание различных форм подачи материала: это и текст, и формулы, и графики, и практические примеры, и многое другое, что является важным для постепенного усвоения слушателями темы лекции. Всё это невидимый руководитель считает обязательным для преподавателя и не оплачивает его труд. А преподаватель, подчиняясь руководителю, предоставляет слушателям ранее наработанный материал лекции и при удовлетворённости этих двух исполнителей учебного процесса, слушатель остаётся «в накладе», не приобретая требуемых знаний, а часто не желая принимать участия в вебинарах. Но вебинар проведён, план выполнен, а что касается знаний, которых слушатель не получил в полном объёме, это уже никого не интересует. И таких горе-руководителей образования сейчас “пруд-пруд”, особенно среди тех, кто с опозданием, наконец, проснулся.

Приведём пример из практики переподготовки специалистов по специальности «Проектирование программного обеспечения информационных систем». Среди дисциплин этой программы переподготовки, читаются дисциплины, материалы которых можно эффективно представить в виде вебинаров, например, психология деловых отношений, информационные системы и технологии в экономике и управлении (частично), управление проектами (частично). Но есть много других программистских дисциплин, например, интернет-технологии, программирование на языке Java и разработка Java-приложений, программирование на Android и др., которые никаким образом не дают эффекта в вебинарном исполнении и проку от такого обучения нет. Для аудиторной лекции преподаватель использует столько представлений, сколько достаточно для понимания излагаемого материала слушателям, которых он видит в аудитории. А в процессе вебинара он читает в “никуда”, и что там на местах творится, и что слушатели уже потеряли нить понимания материала, он не знает.

Список литературы

1. Zmitrovich A.I., Krivko-Krasko A.V., Krino L.A. [The Concepts of Intellectual Adaptive Educational Hypermedia System](#). PRIP'2009.Proceedings of the 10th International Conference (19-21 May, 2009, Minsk, Belarus) p. 294-298
2. Интернет проект дистанционной помощи <http://dist.by>

Змитрович Анатолий Иосифович, к.э.н., «Институт IT и бизнес администрирования», группа компаний ИВА

Цегельный Виталий Станиславович, преподаватель кафедры общеобразовательных дисциплин, «Международный университет "МИТСО"»